

TLU SA / TAU SA

194 James Avenue / Jamesrylaan 194
PO Box 912-51 / Posbus 912-51
SILVERTON / SILVERTON
0127 / 0127

T: (012) 804-8031, F: (012) 804-2014, E: info@tlu.co.za
W: www.tlu.co.za

RIGLYN: ESKOM EISE

Datum:	20 Mei 2012
Opgestel deur:	TLU SA
Status:	Riglyndokument
Verspreiding:	TLU SA – besture
Navrae:	

Wat betref eise teen ESKOM vir skade is daar 'n vaste en ooreengekome werkswyse wat gevolg moet word.

Eise waarna hier verwys word is alle eise wat ontstaan (en nagespeur kan word) agv foutiewe toerusting, nalatigheid, kragonderbrekings ens.

Eise moet so spoedig moontlik ingedien word, met vermelding van datum en tyd waar moontlik.

Saam met die eis (verduideliking van eis en skade) moet alle moontlike bewyse en beëdigde verklarings aangeheg wees. Eise moet eers binne streek hanteer word en in gevalle waar geen oplossings of samewerking van ESKOM af ontvang word nie, moet die eis na Hoofkantoor verwys word vir verdere hantering.

Dit sal ook ons aanbeveling wees dat u self 'n onafhanklike waardasie van die skade laat doen en saam stuur met die eis.